

## มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร

๑. การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

-จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี



จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี โดยให้อยู่ที่บริเวณด้านหน้าทางเข้า สถานี ตำรวจ และอยู่ติดกับจุดบริการประชาชน (One Stop Service) และจัดเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ นั่ง ประจำเพื่อคอยตอบข้อซักถาม ของประชาชนที่มาใช้บริการ

-ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี ป้ายประจำงานต่าง ๆ ที่รวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น การลงบันทึกประจำวัน เปรียบเทียบ ปรับ พนักงานสอบสวนเวร

-ป้ายพันธะสัญญา

พันธะสัญญาระยะเวลา ในการให้บริการประชาชน	
แจ้งเอกสารหาย	ภายใน ๑๐ นาที
เปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	ภายใน ๑๐ นาที
การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	ภายใน ๑๕ นาที
การคืนรถยึดเพื่อการตรวจสอบ	ภายใน ๒๐ นาที
การถอนคำร้องทุกข์	ภายใน ๔๕ นาที
การแจ้งความเป็นหลักฐานที่ไม่เกี่ยวกับคดี	ภายใน ๔๕ นาที
การขอประกันตัวผู้ต้องหา	ภายใน ๔๕ นาที
การนำหลักทรัพย์มาประกันตัวผู้ต้องหา	ภายใน ๔๕ นาที

จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้เห็นเด่นชัด ปรับปรุงให้มีความทันสมัย และไม่ซ้ำชุด

-ภาพป้าย No Gift Policy



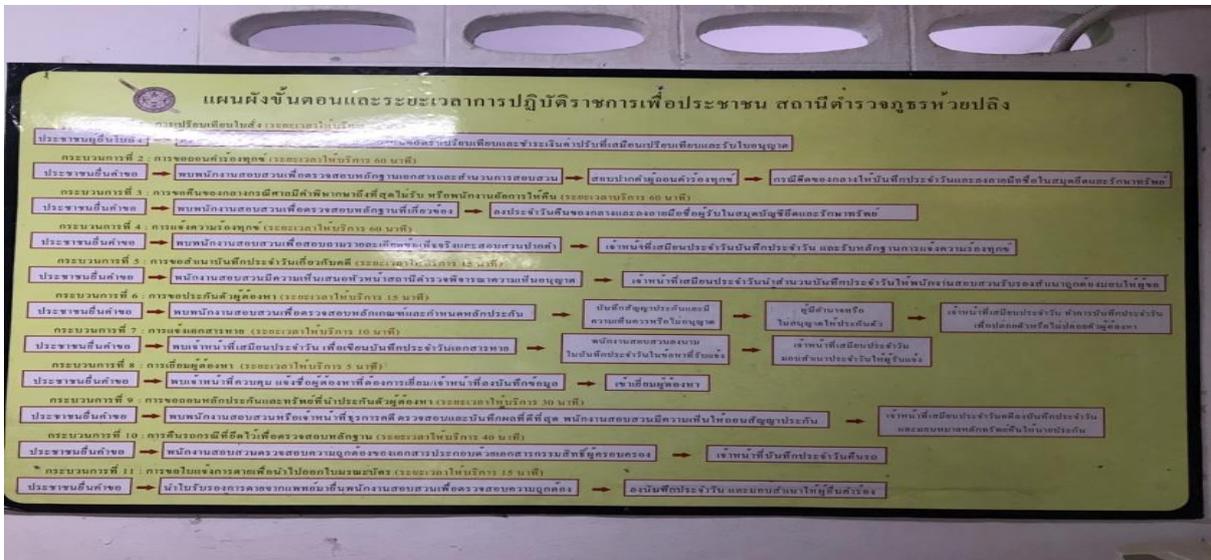
จัดทำป้าย No Gift Policy ติดตั้งไว้บริเวณทางขึ้น สถานี เพื่อให้ประชาชนและผู้มาใช้บริการเห็น เด่นชัด

-ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก การให้บริการประชาชน



จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้ บริการ เช่น เก้าอี้นั่งพักคอย น้ำดื่ม มุมกาแฟ

-ป้ายขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อประชาชน



จัดทำป้ายขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในขั้นตอนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้  
รับทราบ

- จัดทำของทางการสื่อสาร ผลการ ปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจ

ดำเนินการสร้างเว็บไซต์ เพจ facebook เพื่อใช้ในการเผยแพร่ผลการ ปฏิบัติงาน เพื่อ ประชาชนและผู้  
มาใช้บริการได้ รับรู้รับทราบการ ปฏิบัติงานและติดตามผล การปฏิบัติงานของสถานี ได้อย่างต่อเนื่อง  
และ รวดเร็ว

เผยแพร่ช่องทางประชาสัมพันธ์ผล การปฏิบัติงาน ให้ประชาชนได้ รับรู้รับทราบ

- ดำเนินการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน สามารถรับรู้และเข้าถึง เว็บไซต์ เพจ facebook ของ  
สถานีตำรวจ เพื่อเป็น ช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามาติดตาม สามารถรับรู้ ผลการปฏิบัติงานของสถานี  
ตำรวจได้มากยิ่งขึ้น โดย มีการประชาสัมพันธ์ในเพจ facebook และกลุ่ม Line

- ประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่มมวลชนตามชุมชน ต่าง ๆ โดยชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ของทางการ ติดตอสื่อสาร เช่นสติ๊กเกอร์ โปสเตอร์ ติดประชาสัมพันธ์ ในจุด  
ที่ ประชาชน สามารถพบเห็นได้ง่าย

-การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผล การ ปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจ

ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน ของ สถานีตำรวจ ผ่านช่องทางFacebook, Line, อย่าง  
ต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชน สามารถทราบผล การปฏิบัติงานของสถานีได้ อย่างต่อเนื่อง